

SECTOR LEGAL

Facturación electrónica y transparente para 'supervisar' cada hora que un abogado cobra a su cliente

A. GALISTEO Madrid 1 JUN. 2020 - 20:30



Comentar

El escenario *postcovid*, de recorte de gastos y reducción del contacto entre profesionales, está provocando que los bufetes apuesten por herramientas tecnológicas para monitorizar la actividad de sus abogados y justificar, acción por acción, las tarifas a sus clientes.

La confianza entre cliente y abogado es una de las premisas de la profesión legal. Pero, tras la pandemia del coronavirus, el vínculo debe volverse aún mayor. Y es que, tanto despachos como las compañías a las que asesoran han visto como sus ingresos han caído en picado y las perspectivas son poco halagüeñas.

Y en este escenario, de ahorro de gasto y de menor contacto entre profesionales, la tecnología se vuelve fundamental. "Ahora más que nunca va a ser necesario que los despachos dispongan de herramientas que permitan al cliente acceder a un portal interno del despacho, donde puedan acceder a su área privada y firmar propuestas, contratos y demás documentos, y poder seguir en tiempo real el estado de su asunto y el trabajo que realiza el abogado", explica Javier Pascual, socio fundador de Cysae.

Y es que, si la facturación por horas ya generaba ciertas tensiones entre cliente y abogado al tratar de justificar el minutaje, ahora, que la relación entre ambos sólo sea telemática, puede suponer un desgaste aún mayor. "Se vuelve a mirar a la facturación electrónica. A herramientas que monitorizan la productividad", asegura Nathan Wenzel, cofundador de Simple Legal, una plataforma de gestión y análisis del trabajo de los letrados.

Actualmente, ya hay herramientas de imputación de horas que recogen la base de datos de abogados, cliente y asuntos. El funcionamiento es el siguiente: el letrado

ÚLTIMA HORA 

13:01 La mayoría de empleadas de hogar sigue pendiente de cobrar el subsidio

12:54 Santander urge "prevenir la mortalidad" de las empresas para que vuelvan "con suficiente fortaleza y confianza"

12:54 El incesante deterioro de la economía y el empleo

accede con usuario y contraseña al portal interno del despacho, escoge una fecha, un cliente y un asunto, después indica cuántas horas le ha dedicado y generalmente se detalla el trabajado que ha realizado. "Generalmente el cliente no pide acceso a esta base de datos, pero no es extraño que lo pidan si los importes son elevados", afirma Pascual.

Análisis de datos

Y es que el mundo *legaltech* viene trabajando desde hace tiempo tanto en la mejora de los sistemas de imputación de horas como en el *reporting* de facturación. "Los clientes nos piden cada vez más un control eficiente del tiempo incurrido por los abogados en sus expedientes. Para nosotros, que ese *report* sea fiable y suficientemente detallado es fundamental, ello combinado con la necesidad de ofrecer "usabilidad" a los que utilizan la plataforma", asegura Alejandro Touriño, socio director de Ecija.

En este sentido, los expertos aseguran que las herramientas de facturación electrónica han pasado de limitarse a las tareas de gestión del bufete a enfocarse a la toma de decisiones basada en el análisis de datos. "Los clientes de los despachos nos contactan para revisar las facturas y los propios bufetes demandan soluciones de inteligencia artificial. Aunque sea difícil es posible hacerlo. Pero se tiene que aumentar el volumen de datos requerido para potenciar el análisis", añade Wenzel.

Sobre esto, Pascual lo tiene claro: la facturación por horas, tal como la conocíamos, está en vías de extinción. "No creo que vaya a haber mucho avance tecnológico en este sentido. Sin embargo, la forma de facturar al cliente (el envío de presupuestos, la forma de pago y el envío de facturas) y la forma de relacionarse con él sí que está cambiando radicalmente".

La barrera más importante para poder llevar esto a la práctica es diseñar una herramienta que se pueda integrar, tanto en los propios bufetes como en los departamentos de finanzas, de recursos humanos o de patentes de los propios clientes. En resumen, que sea útil para cualquier área del derecho.

"Las soluciones de administración de gastos y facturación electrónica pueden aprovecharse para ayudar a las firmas de abogados o a los departamentos legales corporativos a rastrear la productividad de sus empleados, ya sea por horas facturadas u otras métricas difíciles", comenta el creador de Simple Legal.

Por eso, cuando este tipo de herramientas estén bien definidas, se puede hablar de un amplio ejercicio de transparencia en la profesión. "Acabará con las suspicacias de la facturación por horas ya que será el propio cliente el que pueda comprobar en directo las interacciones del equipo de trabajo asignado a su asunto, los borradores que se van elaborando, la aportación de las distintas áreas de especialización al asunto", explica Pedro Martín, socio de Larrauri & Martí.

Actualidad y Tendencias Jurídico Covid 19

[Consumo llevará a los tribunales a 17 aerolíneas por no informar de los reembolsos de billetes](#)

[La Administración de Justicia pasará a la fase 3 el próximo 9 de junio](#)

[El CGPJ modifica su protocolo para garantizar la asistencia de los medios a los juicios](#)

Te recomendamos

Enlaces Promovidos por Taboola

Un truco para liberar más espacio en disco para usuarios Mac

MacKeeper

No invierta en acciones sin antes echar un vistazo a estas empresas que luchan contra la COVID-19

eToro Blog Post

Stella del Carmen, la hija de Antonio Banderas, se anima a preparar cuatro recetas de cocina española

Telva

Ex Rey Juan Carlos

El Mundo

Los 58 valores que triunfarán en la era pos-Covid
Expansión